



formation

Individualisée, la formation vient à vous

economie

**Les orgues Koenig à la Une
LGV et emploi, le bout du tunnel ?**

dossier

le bâtiment en mouvement

vers la performance énergétique

E.Leclerc

MARMOUTIER

*A votre service
du Lundi au Samedi
de 8h à 20h*



CHEZ E. LECLERC VOUS SAVEZ QUE VOUS ACHETEZ MOINS CHER.

E.Leclerc 

MARMOUTIER

03 88 71 64 00

E.Leclerc

*Bientôt, plus beau, plus grand
et toujours moins cher !*



Le partenaire
des producteurs locaux



Nous gagnons tous à valoriser NOS PRODUCTIONS LOCALES.

E.Leclerc SARRE-UNION



Nicolas Dettwiller

sommaire

formation

La formation individualisée 4-5

dossier

Le bâtiment en mouvement vers la performance énergétique 7
 Le chantier de la rénovation énergétique 8-9
 Écorénovation - la rénovation performante et durable 10
 En 2013, la RT2012 11
 Encore plus loin avec la construction passive 12
 Les cartes des métiers redistribuées 13-15

économie

Création d'entreprise : l'abeille et la fleur 17
 Motivez ses salariés avec les chèques pré-payés 20
 Entreprise à la Une : orgues Koenig 21
 Chantier LGV Est et emploi : le bout du tunnel ? 22-23
 Héberger son entreprise 24-25

en bref

Actus économie, emploi, formation, orientation, ... 18-19

territoire

Les ambassadeurs touristiques 26

N°6 / Octobre 2013



cette action est cofinancée par l'Union Européenne

Le Mag a été réalisé par les équipes de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Saverne et du Pays de Saverne, Plaine et Plateau.

Pour tout complément d'information, pour réagir aux articles, faire des suggestions pour les prochains numéros, vous pouvez nous contacter par e-mail adressé à lemag@paysdesaverne.fr ou par téléphone au 03.88.02.13.13.

Editeur :

Maison de l'Emploi et de la Formation de Saverne

Association de droit local Alsace-Moselle enregistrée au TI de Saverne. 16, rue du Zornhoff 67700 SAVERNE

Directeur de la publication :

Patrick HETZEL,

Vice-Président de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Saverne, président du Pays de Saverne, Plaine et Plateau

Comité de rédaction :

Isabelle Charbonnier-Aiguille, Frédéric Terrien

Réalisation graphique :

David Roublot

Crédit photo :

Maison de l'Emploi et de la Formation de Saverne

Régie publicitaire :

Laurent Gassmann - Singrist

Tél. 03 88 71 44 39

laurent.gassmann@gklfaire.eu

Dépôt légal : octobre 2013

Imprimeur :

OTT Imprimerie - Wasselonne

Tirage : 47 000 exemplaires

N° ISSN : 2112-3047



Cette nouvelle édition du Mag est l'occasion d'aborder des sujets qui concernent beaucoup d'entre nous : la formation, la performance énergétique, la création ou la reprise d'entreprise

photo

PATRICK HETZEL

PRÉSIDENT

DU PAYS DE SAVERNE

PLAINE ET PLATEAU

ou encore l'impact sur l'emploi local du chantier de la Ligne Grande Vitesse (LGV). En effet, la richesse de notre territoire est largement liée à la capacité des femmes et des hommes qui le composent à pouvoir innover et développer des compétences nouvelles. Le grand reportage consacré au chantier LGV montre magnifiquement comment ce projet est une occasion unique pour faciliter l'insertion professionnelle. L'article dédié à la formation individualisée est l'occasion de mettre en perspective une évolution intéressante des processus de formation pour permettre l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences de façon très adaptée. Quant au dossier concernant la performance énergétique, il illustre à merveille combien les acteurs de la filière du bâtiment, présents chez nous, sont en train de développer des savoir-faire originaux qui, à n'en pas douter, contribueront à faire de notre territoire, une référence en la matière.

Je vous souhaite donc une bonne découverte de ces entreprises pépites ainsi que de ces personnes qui innovent au quotidien près de chez nous.

La formation individualisée

la formation qui vient à vous !

Salarié, demandeur d'emploi vous avez un projet de formation ? Mais vous ne trouvez pas le stage qui répond à vos besoins ? Les dates ou les horaires ne « collent » pas, le groupe est complet ou le stage est annulé parce qu'il n'y pas assez d'inscrits ! Avec une formation individualisée, c'est la formation qui vient à vous. Tout y est sur mesure : contenu, rythme, calendrier, pédagogie. Et même le lieu, puisque ces solutions existent sur notre territoire !

L'Atelier de Pédagogie Personnalisée

L'APP de Saverne accueille des salariés et des demandeurs d'emploi qui souhaitent améliorer leurs connaissances générales de base (langue française, langues étrangères, mathématiques, sciences et technologie, compétence numérique, apprendre à apprendre) pour accéder à une formation qualifiante, préparer un concours, se maintenir dans leur poste ou accéder à un emploi.



APP Saverne

www.app-alsace.eu

Antennes de Saverne et de Sarre-Union

tél : 03 88 91 36 10

www.greta-nord-alsace.com

Interview

Bruno Bataille, responsable de l'APP de Saverne

Le Mag : Qu'est ce qui vous distingue d'un organisme de formation classique ?

BB : À l'APP, les formations se font en entrées-sorties permanentes car les parcours sont complètement individualisés, en termes de contenu, de déroulement et de calendrier. Ils répondent aux besoins et attentes de chacun. Nous étudions toutes les demandes.

Le Mag : Comment vous organisez-vous pour accueillir la diversité de demandes ?

BB : Nos formateurs sont polyvalents et travaillent autour d'un centre de ressources. Les stagiaires peuvent avoir plusieurs

enseignants qui se succèdent sur une même formation. Leur progression est consignée dans un classeur de suivi. L'outil informatique, indispensable, permet à chacun d'avancer en autonomie, pendant que le formateur travaille avec d'autres stagiaires. Nous organisons également des séances de travail collectif entre apprenants, lorsque les besoins sont identiques.



Bruno Bataille et Sylvie Papernot, formateur et formatrice

Témoignages de stagiaires de l'APP

On a beau être diplômé – **Camille** est titulaire du Bac ES et d'un diplôme d'animateur sportif (BPJEPS) –, il n'est pas rare de pécher sur une compétence de base, clef d'entrée dans une école. «Après 3 ans d'enseignement sportif en club, j'ai décidé de me réorienter vers la kiné. Je souhaite intégrer une école en Allemagne, mais à condition de maîtriser l'allemand ! Et c'est là que ça se complique : Au lycée, je n'avais pas un très bon niveau. Après 6 semaines

de stage intensif, j'ai opté pour 5 heures par semaine à l'APP (3 h le mardi matin, 2 heures le jeudi soir). Ça me convient mieux que l'intensif car ça me laisse le temps de digérer les apprentissages ».



Camille Pfaff, 21 ans, Saverne, suit des cours d'allemand en vue d'intégrer une école de kinésithérapie en Allemagne

Élan, qualifiant et professionnalisant

Si Élan, à l'instar de l'APP, ne pratique que l'individualisation, ce dynamique organisme de formation certifié «NF services» se positionne sur le professionnel et le qualifiant.

Les domaines sont très larges : informatique, bureautique, infographie, vente, ... Et là encore, pas de catalogue

type puisqu'on va construire une offre de formation sur mesure.



Sandra Zaug

Elodie Leduc, Responsable de formation : « Ici se croisent durant toute l'année des stagiaires aux statuts et besoins variés. Chacun a un programme spécifique et c'est le formateur qui va s'adapter.

« Le stagiaire n'est jamais livré à lui-même, il y a toujours un face à face pédagogique »

Des stagiaires se formeront, le même après midi, sur le même plateau de formation, à des titres professionnels équivalents au CAP, BAC et BTS dans le

domaine de la vente ».

Sandra Zaug, formatrice en secrétariat : « Nous donnons à chacun des exercices à réaliser, en autonomie, avec de nombreux échanges collectifs. Je passerai plus de temps avec une personne en difficulté. Ceux qui ont plus de facilités passent à l'exercice suivant. Mais le stagiaire n'est jamais livré à lui-même, il y a toujours un face à face pédagogique ».



Élan Formation

www.elan-formation.fr

tél : 03 88 30 78 30

“Élan m'a réconcilié avec l'apprentissage !!”

Témoignage : Jean-Marcel Limeri - Hochfelden

Élan m'a réconcilié avec l'apprentissage !

Sans emploi, sans diplôme, c'est à la Réunion, où il vivait, que Jean-Marcel souhaitait faire une formation : « Je cherchais un stage court dans la vente. Mais le délai d'attente était trop long pour moi ». Jean-Marcel pose ses valises dans sa famille, en Alsace, et prend contact avec Élan. Il explique son projet et ses besoins. Et surprise, lui qui n'avait pas décroché son CAP cuisine, est positionné sur un titre professionnel vente de niveau IV, qu'il pourra préparer en 5 mois, au vu de ses acquis. « À 35 ans je vais passer le Bac ! J'étais fâché

avec l'école, je le regrette car ma vie aurait été plus facile avec des diplômes. L'école, ça ne m'allait pas avec ce professeur en face. Aujourd'hui, j'ai soif d'apprendre et l'équipe d'Élan m'a réconcilié avec l'apprentissage parce que c'est orienté professionnel. Les formateurs veulent qu'on réussisse, ils sont avec nous. Cette équipe et le groupe m'ont donné la pêche. D'ailleurs lors de mon stage, chez Darty à Schweighouse, le directeur, qui connaissait mon projet de retour à la Réunion, m'a retenu. Je suis embauché à compter du 26 août et je vais acquérir une véritable expérience professionnelle ».



Jean-Marcel et ses collègues de formation : « cette équipe et le groupe m'ont donné la pêche ! »



Bernadette Tussing, 53 ans, Asswiller. Employée administrative. Suite à son licenciement économique, elle se forme en comptabilité pour intégrer une formation « assistante comptable » de niveau IV

Pour **Bernadette Tussing**, des tests préalables ont conclu à la nécessité de faire une remise à niveau.

« Au départ, nous étions partis sur 88 heures en français et en mathématiques. Mais avec mes formateurs, nous constatons que j'ai besoin de plus. J'apprends lentement. J'ai souhaité intensifier ma préparation : 168 h, que je réalise de mai à juillet. On a enrichi

le programme : compta, préparation aux tests psychotechniques avec lesquels je ne me sens pas à l'aise. Je viens trois fois par semaine, à raison de 28 heures par semaine et je travaille avec 3 formateurs différents».

Daniel ZANIN

Vernisseur sur bois

30 ans d'expérience



Rénove et relooke vos boiseries, escaliers, parquets et meubles.

Récents ou anciens

- Patine à l'ancienne, céruse, lasure, finition contemporaine ou remise à neuf.
- Pour vos escaliers.
- Meubles de cuisine, salles de bains et salons.
- Lit, placard et bureau.
- Boiseries, portes.
- Parquet poncé, vernis, huilé ou ciré.

Devis & Diagnostic Gratuits

06 27 24 64 80

Pour votre Future Construction ...



VOUS PROPOSENT

LEUR PACK RT2012*



***Ce PACK RT2012 Comprend :**
Etude Thermique
+ Test d'étanchéité à l'air
+ Certification

Contact : 4 rue du Général Koenig 67330 Neuwiller les Saverne
06 89 40 37 06 - contact@heliosol.fr
plus d'informations sur www.heliosol.fr

Steeve FERTIG MAITRE D'ŒUVRE sarl

SIRET 730 288 633 00010 - Code APE 1430A

Conception de maisons d'habitations, de Bâtiments Basse Consommation, réalisation de demande de Permis de Construire selon RT 2012

www.steevefertig.e-monsite.com

Lieu dit "Cambuhl"
67340 INGWILLER

téléphone 03 69 35 23 59

portable 06 18 16 67 70

courriel steeve.fertig@free.fr



Westphal Concept

Le summum du poêle
à Pellets & Bois
Dépositaire de pellets

7 RUE WITTHOLZ ZI
67340 INGWILLER

03 88 89 55 32

Piscine tout type
Abris piscines
Sauna & Spa

www.wl-concept.fr



LOBSTEIN Rénovation

Maçonnerie, Pavage, Terrassement, Combles ...

10 rue des Champs - 67310 TRAENHEIM

Tél. : 06 86 97 13 97

lobstein.christophe@orange.fr

B.S.S.

Travaux de nettoyage



- ENTRETIEN JOURNALIER de bureaux, halls d'accueil, etc...
- PROFONDEUR PONCTUEL de tout local, intérieur et extérieur... (de la charpente au sol)
- FIN DE CHANTIER avant remise des clés ou après rénovation.
- A SEC par procédé écologique aux enzymes des revêtements textiles, sol et murs.
- PAR VAPORISATION D'ENZYMES de façades d'immeubles, de murs et parois, de dalles de plafond en fibres minérales, sans altération des qualités acoustiques.
- ET TOUS TRAVAUX PARTICULIERS selon possibilité. Machines outils, etc...



B.S.S. NETTOYAGE SERVICE

Les Techniciens de la propreté
3, rue de la Gare - 67340 INGWILLER
03 88 89 26 79 - bss@aliceadsl.fr
Fax : 03 88 89 68 55



le bâtiment en mouvement

vers la performance énergétique

Avec l'éco-rénovation,
s'ouvrent des
perspectives infinies
pour nos professionnels
locaux.

À l'échelle du monde, la fin de l'énergie bon marché et le réchauffement climatique bouleversent les priorités. Cela se traduit sur le plan national par des engagements de réduction des gaz à effet de serre, notamment dans le bâtiment. Le Grenelle de l'environnement prévoit un plan bâtiment à l'horizon 2050 avec un objectif de consommation des logements fixé entre 50 et 80 KWh/m²/an (énergie primaire) pour l'existant et à énergie positive pour le neuf.

D'ores et déjà, la RT 2012 s'applique à toutes les constructions neuves. Étanchéité à l'air, isolation, exposition bioclimatique, recours aux énergies renouvelables sont désormais des incontournables dont les professionnels devront rendre compte en termes de résultats. Certains ont choisi d'aller plus loin avec la construction passive qui peut se passer de chauffage

conventionnel.

Mais en France et sur notre territoire en particulier, on ne doit pas oublier que nos gains en matière de consommation d'énergie se feront principalement sur la rénovation. Pour chaque type de construction, il faudra imaginer des solutions techniques, préserver l'esthétique du bâti ancien, redécouvrir des matériaux naturels et performants compatibles avec celui-ci. Avec l'éco-rénovation, s'ouvrent des perspectives infinies pour nos professionnels locaux déjà bien engagés sur les marchés de la rénovation.

Ces progrès ne pourront pas être réalisés sans la mobilisation des professionnels de ce secteur. Si de nouveaux métiers apparaissent, comme celui de thermicien par exemple, ce sont surtout les métiers traditionnels qui vont bouger. Ainsi, un couvreur sollicité pour poser un panneau solaire

devra-t-il le brancher au réseau sanitaire, domaine du plombier-chauffagiste ? Le maçon intégrera-t-il la compétence isolation ?

Ces glissements d'un métier à l'autre sont encore imprécis mais, *a minima*, c'est une nouvelle culture de travail qui émerge : chaque professionnel de la mise en œuvre devra comprendre l'intégralité du chantier, se coordonner avec ses collègues en amont et en aval de son intervention, s'autocontrôler, **afin de garantir collectivement un résultat conforme à l'engagement pris auprès du client en matière de performance énergétique et d'exploitation du logement.**

le chantier de la performance énergétique

sera dans le vieux...

ou ne sera pas



Une majorité de logements individuels et anciens

Si l'on devait réaliser un cliché instantané du logement sur notre territoire, on trouverait une maison, ancienne, voire construite avant 1948, occupée par un propriétaire retraité.

58% des logements de notre territoire ont été construits avant 1975

58% des logements de notre territoire ont été construits avant 1975 et peuvent être qualifiés d'anciens sur le plan thermique. En effet, c'est seulement après le premier choc pétrolier de 1974 que les pouvoirs publics s'engagent dans des démarches de réduction des consommations énergétiques, avec l'idée toute simple que l'énergie la moins chère est celle que l'on ne consomme pas. Nous commençons alors à isoler nos logements.



Près de 35% des logements ont été construits avant 1948

De très vieilles bâtisses à restaurer

Près de 35% des logements de notre territoire ont été construits avant 1948, dans des matériaux traditionnels locaux (pierre, torchis, colombages). Cet habitat revêt un caractère patrimonial que l'on doit réhabiliter en se souciant de son comportement mécanique et de la préservation de son authenticité. Ce patrimoine réinvesti par les habitants d'aujourd'hui, et préservé pour les générations futures, constitue un formidable atout pour le tourisme dans notre région.

Pour réduire les gaz à effet de serre produits par les bâtiments et atteindre les engagements du Grenelle, **tous, sur notre territoire, s'accordent sur la nécessité de concentrer les travaux d'amélioration énergétique sur le logement ancien.**

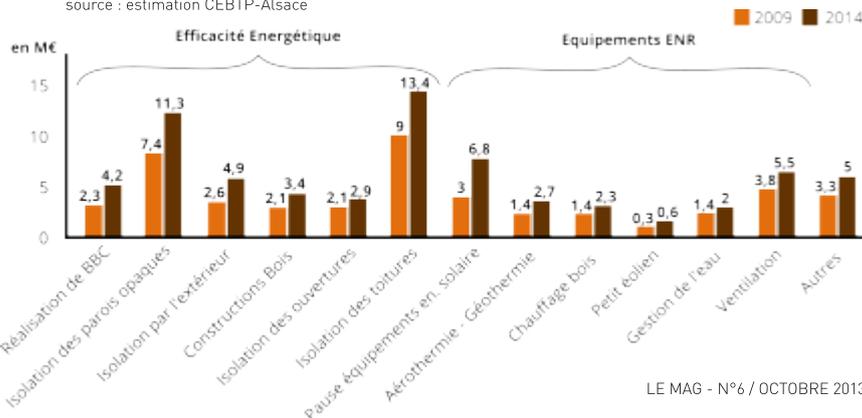
Répartition du parc de résidences principales du territoire de la Maison de l'Emploi et de la Formation selon l'ancienneté du logement

Unité : Nbre de logements - Source : INSEE RP06



Évolution des chiffres d'affaires des différents marchés de la performance énergétique et de la qualité environnementale dans le Bâtiment en 2009 et 2014 sur le territoire de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Saverne

source : estimation CEBTP-Alsace



Des retraités qui vivront plus longtemps dans leur maison

Les propriétaires sont à 37% des retraités. L'âge peut constituer un frein pour engager des travaux (remise en cause des habitudes, méconnaissance des apports des nouvelles technologies, etc.). Mais dégagé des charges familiales, du remboursement de son prêt d'acquisition, un retraité aura tout le loisir de concentrer ses dépenses sur des travaux. Et cela, d'autant plus que le maintien à domicile des personnes âgées, corrélé à l'allongement de la durée de la vie, milite en faveur de travaux d'amélioration de l'existant (isolation, accessibilité).

Ces propriétaires âgés confieront en priorité ces travaux à des entreprises.



71% des entreprises du bâtiment consacrent leur activité à la rénovation contre 52% en Alsace. Avec 2500 salariés, le bâtiment emploie 10 % des salariés de notre territoire (contre 7 % dans le reste de l'Alsace).

Le dynamisme des professionnels du bâtiment boosté par le marché de la performance énergétique

Nos entreprises semblent particulièrement prêtes à répondre à la demande des habitants du territoire.

71% des entreprises du bâtiment consacrent leur activité à la rénovation contre 52% en Alsace. Avec 2500 salariés, le bâtiment emploie 10% des salariés de notre territoire (contre 7% dans le reste de l'Alsace).

Ce sont essentiellement des TPE et artisans spécialisés par corps de métiers, reconnus pour leur maîtrise des techniques traditionnelles.

Le marché du bâtiment, malgré la crise qui a freiné sa croissance depuis 2009, a su se maintenir notamment grâce à la progression de l'activité liée à la performance énergétique et à la qualité environnementale.

Pour parvenir aux objectifs définis par le Grenelle de l'environnement, les experts soulignent la nécessité d'une mise en œuvre qualitative et bien coordonnée. Pour cela, sur notre territoire, nous avons une main d'œuvre au professionnalisme incontestable, jeune et mobilisable, qui possède déjà la culture du « travailler ensemble ».



des métiers ouverts aux jeunes via l'apprentissage

Des propriétaires qui habitent leur maison

Notre territoire concentre une forte majorité de logements individuels : 79% de nos logements sont des maisons contre 50% dans le reste de l'Alsace.

Ces maisons sont aux 2/3 des résidences principales, occupées par leur propriétaire.

les maisons sont aux 2/3 des résidences principales, occupées par leur propriétaire

Cette typologie d'habitat est favorable aux travaux d'amélioration énergétique.

En effet, un propriétaire occupant sera le premier bénéficiaire des économies d'énergie réalisées.

Dans un contexte de forte concurrence, les biens plus performants thermiquement seront avantagés à la vente car les consommateurs deviennent vigilants sur ce point.

Sources :

Données France : *Built Up Skills* janv 2013

Données locales : étude CERC 01/12/2010 *De l'analyse des marchés de la Construction Durable au diagnostic de la montée en compétence dans les métiers du Bâtiment et des ENR à l'horizon 2014*



Eco

rénovation

la rénovation performante et durable

laisser respirer les matériaux anciens est indispensable.

Habiter une passoire thermique n'est plus du goût des amateurs de vieilles pierres.

Les « anciens » avaient su à leur manière limiter les déperditions : surfaces habitables, hauteur de plafond faible, ouvertures réduites. Les « modernes », en réinvestissant les lieux souhaitent mettre ces habitations au goût du jour : extensions, ouvertures, dalles de béton, isolation. Un conseil s'impose : privilégier l'éco-rénovation.

Interreg IV

Un projet franco-allemand en faveur de l'éco rénovation dans la réserve de biosphère Vosges du Nord/Pfälzerwald.

Ce projet doit initier une dynamique entre des acteurs de la rénovation du bâtiment pour les motiver à se regrouper en réseau et à devenir « cosignataires » d'une charte de qualité.

Le caractère durable du projet se traduira par la création d'une nouvelle filière économique locale et le développement de nouveaux savoir-faire spécifiques en matière d'éco-rénovation. **Un guide des bonnes pratiques sera édité fin 2013. Des formations seront également proposées aux artisans et particuliers.**



www.parc-vosges-nord.fr/agir/habitant/architecture

L'éco-rénovation est une démarche globale de mise en valeur d'un patrimoine bâti par le respect des matériaux naturels et un travail sur l'efficacité énergétique.

Le Parc Naturel Régional des Vosges du Nord travaille sur la revalorisation du patrimoine bâti. **Aurélié Wissser, chargée de mission patrimoine bâti**, nous éclaire :

Le Mag : Quel est le fondement de votre action ?



Aurélié Wissser : Nous combattons le renouvellement urbain extensif. Notre patrimoine bâti ancien en cœur de village ou de ville représente un potentiel d'habitat à

réhabiliter, sous peine de le voir disparaître. Ce bâti traditionnel d'avant 1948 constitue un patrimoine collectif, culturel et touristique non négligeable (38% des maisons sur le territoire du Parc). Pour que ces logements soient habitables au regard des critères de vie actuels, on doit réaliser des travaux d'aménagement et d'isolation. Mais les matériaux isolants posés en masse après la première crise énergétique de 1975 – notamment le polystyrène – ne sont pas adaptés au bâti ancien. Étanchéifier des bâtiments en pierre provoque des remontées d'humidité

dans les murs, le pourrissement des structures bois et colombages et la perte d'efficacité du matériau isolant.

Le Mag : Quelles sont les bonnes pratiques lorsque l'on souhaite faire des travaux dans une maison ancienne ?

AW : Il faut faire un diagnostic global, identifier les parties saines et celles à corriger. On peut ensuite engager une démarche d'amélioration thermique, en privilégiant des matériaux respirants, idéalement bio sourcés (fibre de bois, cellulose, laine de mouton, chaux, chanvre, ...), surtout s'il y a du colombage.

Pour aller + loin

un architecte conseil du Parc se rend sur place pour vous conseiller et vous accompagner dans votre projet de rénovation d'un bâtiment construit avant 1948.

Cette aide est proposée aux habitants des communautés de communes suivantes : Pays de la Petite-Pierre, Pays de Hanau, Région de Saverne, Alsace Bossue.

Aurélié WISSER

Tel. direct 03 88 01 47 37

a.wisser@parc-vosges-nord.fr

en 2013, La RT2012

Avec La RT 2012 applicable à tous les permis de construire depuis le 1^{er} janvier 2013, les économies d'énergie sont au cœur de la construction.

Cette nouvelle réglementation impose de réaliser une étude thermique en amont du dépôt de permis de construire. L'étude réalisée par un professionnel devra attester du respect de certains coefficients de consommation d'énergie. Elle impose de prévoir, dès la conception, du bâtiment une surface minimale de baies vitrées, le recours à une source d'énergie renouvelable, un système de mesure ou d'évaluation des différentes consommations d'énergie. Un point clef sera l'étanchéité à l'air. Un contrôle en fin de travaux doit attester de la qualité thermique de la construction. Réalisé par un professionnel, avec la production d'un test d'étanchéité, il atteste de la prise en compte de la réglementation thermique.

«Fontaine aux Abeilles», un habitat participatif bio en autopromotion à Saverne. Architecture bioclimatique avec parois de niveau passif. Conception et réalisation : Bio-Espace Architecture



Hormis le même prénom, Daniel Burrus - Héliosol - et Daniel Isch - Diagthermelec - partagent le même intérêt pour la thermique. Héliosol propose des études thermiques préalables au dépôt du permis de construire, Diagthermelec intervient en fin de construction pour mesurer l'étanchéité à l'air. Les deux bureaux d'études ont associé leur compétences dans un **pack RT 2012, une offre à la carte** ou « all inclusive » qui permet de simplifier la vie du maître d'ouvrage.

Le Mag : Comment se traduit l'application de la RT 2012 sur votre activité ?

Daniel Isch : Début 2013 a été creux car les personnes se sont dépêchées de

déposer leur permis à la fin 2012 pour éviter l'application de la RT 2012. Mais depuis le printemps, et malgré le ralentissement de la construction, l'activité décolle.

Le Mag : Quelles sont les demandes des clients ?

Daniel Burrus : Ils appellent au secours car ils ont rarement anticipé cette nouvelle réglementation - y compris les professionnels qui l'avaient un peu oubliée.

Certains arrivent avec leurs plans et des défauts de conception incompatibles avec les exigences de la RT 2012. Ils sont pressés de commencer leur construction or il faut tout revoir.

Le Mag : Comment intervenez-vous ?

Daniel Burrus : Je demande au client ses plans. Il doit avoir tout prévu : l'épaisseur des murs, l'épaisseur d'isolant, les matériaux des ouvrants, etc. Je « reconstruis » sa maison sur un logiciel spécialisé. Si besoin, je suggère des modifications et je refais

les calculs jusqu'à ce qu'on soit dans la règle. Pour éviter ces corrections, **il faut anticiper la réglementation thermique dès la conception du bâtiment. C'est là, la révolution pour les professionnels du bâtiment.** Cela demande encore un gros travail pédagogique auprès des architectes.

Daniel Isch : Si la construction est conforme au plan, le test d'infiltrométrie, en fin de travaux, confirmera les calculs de départ. Rendu obligatoire par la Loi,

l'objectif du test n'est pas de sanctionner. Il permet au contraire d'évaluer la qualité du travail réalisé. C'est vrai qu'en fin de chantier, c'est un peu tard. C'est pourquoi je développe dans le cadre du pack une activité d'accompagnement sur chantier.



Diagthermelec
www.diagthermelec.fr
tél : 06 42 33 35 61
Heliosol
www.heliosol.fr
tél : 06 89 40 37 06

encore plus loin avec la Construction Passive

La Communauté de Communes de la Région de Saverne va réaliser un hôtel d'entreprises / pôle de ressources en efficacité énergétique. Le bâtiment de 550m² sera passif naturellement.

Plus exigeants en termes de résultats, certains vont déjà beaucoup plus loin que la « basse consommation » en transposant en France un modèle qui fait ses preuves ailleurs depuis 30 ans : la construction passive ou *Passivhaus*.



Le principe semble simple et plein de bon sens : pour baisser sa facture d'énergie, il faut minimiser les déperditions et optimiser les

apports d'énergie gratuits (soleil, énergie apportée par les occupants, les appareils). Concrètement, une grosse partie se joue dès les premiers coups de crayon. On ne positionne pas la maison sur le terrain en fonction de la rue, mais en fonction du soleil. Quand on sait que près de 50% du besoin en énergie peut être fourni gratuitement par le soleil, on mesure tout l'enjeu de cette étape d'architecture bioclimatique. **La qualité de l'enveloppe sera aussi particulièrement soignée, de sa conception à sa réalisation** qui ne souffrira aucun défaut. Objectif : obtenir une enveloppe extrêmement performante en matière d'isolation et quasiment parfaitement étanche à l'air. Dans cette « boîte » étanche, il restera à assurer un bon renouvellement d'air en évitant de jeter de précieuses calories dehors. Ceci est possible grâce à des centrales de traitement d'air double flux à très haut rendement.

Et la chaudière dans tout ça ? Il n'y en a pas, une micro-pompe à chaleur sur le circuit de ventilation fera l'affaire. Quant à la facture d'énergie, comptez environ 150€ pour une maison de 130m². Par mois ? Non pour toute une année !

En matière de confort, les preuves valent mieux que les discours.

« Avec ses particularités géographiques et culturelles, l'Alsace peut jouer un rôle déterminant pour développer le passif en France »

Depuis le site www.passivhaus.fr, il est possible de voir en direct le fonctionnement d'une maison passive, celle de la famille Kintzelmann de Dettwiller, par exemple.

Jean-Claude Tremsal, président de la Fédération Française de la Construction Passive, « Avec ses particularités géographiques et culturelles, l'Alsace peut jouer un rôle déterminant pour développer le passif en France ». Ce n'est donc pas un hasard si la fédération a choisi Saverne comme siège.

Frédéric Terrien



Maison passive de la famille Kintzelmann de Dettwiller

Tandis que plus de 30 000 bâtiments passifs existent déjà dans le reste de l'Europe (Allemagne et Autriche en première ligne), on n'en compte que quelques dizaines en France. Selon



Fédération Française de la Construction Passive
www.fedepassif.fr
Cabinet OZE
Jean-Claude Tremsal
www.passivhaus.fr

Les cartes des métiers redistribuées

Conception, construction, exploitation, le bâtiment recouvre une grande diversité d'activités et de métiers. Avec la réglementation thermique, en construction neuve, l'architecte sera très attendu sur le plan technique. Comment intégrera-t-il la dimension énergétique dans son travail de créateur ?

Les professionnels chargés de la mise en œuvre – les artisans essentiellement – seront sur tous les fronts de la rénovation thermique. Détenteurs d'un savoir-faire traditionnel, experts du geste, quelles seront leurs nouvelles compétences ?

Des changements spécifiques

- **Les couvreurs, plombiers et chauffagistes** : Le plombier sera très sollicité sur l'utilisation d'eau de récupération dans les réseaux sanitaires. On demandera au couvreur de se positionner sur des produits plus technologiques comme les panneaux solaires ou photovoltaïques.
- **Les électriciens** : Ils devront particulièrement se soucier de l'étanchéité à l'air lorsqu'ils interviennent sur des parois déjà isolées (ne pas dégrader l'enveloppe). On les sollicitera de plus en plus sur des automatismes en lien

avec la thermique, les lumières, etc.

- **Les maçons et carreleurs** : Ils seront en avant-première sur la construction neuve dans des matériaux traditionnels qui associeront étanchéité et isolation.
- **Les charpentiers et menuisiers** : avec l'essor de la construction bois, le charpentier développe un tout nouveau marché. A lui de rivaliser avec les industriels de ce domaine en faisant du sur-mesure grâce aux machines à commande numérique et en valorisant la dimension locale (matériaux, style).
- **Les peintres** : ils seront amenés à utiliser des produits plus écologiques, des enduits de finition isolants.

- **Les plâtriers et plaquistes** : ils seront en première ligne sur les questions de responsabilité en cas d'échec des contrôles de performance énergétique ; ils devront encore accroître leur technicité et passer d'un matériau à l'autre en fonction des caractères du bâti.



Tu seras maçon, ma fille !

Les artisans du bâtiment jouissent d'une image plutôt bonne, avec plus de 80 % d'opinions favorables. Les métiers eux-mêmes sont bien perçus par les Français mais... pas pour leurs propres enfants. Le virage qualitatif du secteur, la fin du mythe des études supérieures comme garantie d'emploi, les reconversions d'adultes vers des métiers utiles et concrets pourraient changer la donne.

En résumé **voici pourquoi ce secteur redeviendra attractif** :

- Les artisans du bâtiment exercent une activité qui n'est plus exclusivement manuelle. L'expertise liée aux technologies et

au support devient aussi importante que les savoir-faire liés à la mise en œuvre.

- C'est un secteur, qui grâce aux grands chantiers liés à l'énergie et au vieillissement, sera en croissance sur le long terme.
- En prenant une dimension verte et plus technologique, les métiers du Bâtiment deviennent plus attractifs pour les jeunes, garçons et filles.



Des changements qui impactent tous les

✓ Des produits qui donnent le ton !

• Des produits préfabriqués

La préfabrication des produits, voire de parties plus ou moins importantes du bâtiment, devrait se renforcer tant elle présente d'avantages : performances, qualité de finition, simplification de la mise en œuvre, baisse de la pénibilité, temps gagné sur les chantiers, diminution des déchets.

• Des produits multifonctions et multi-métiers

Les programmes de R&D de certains industriels portent sur la combinaison de plusieurs fonctions dans un même produit. (ex : panneaux décoratifs

intégrant la ventilation, panneaux de façade en béton armé à isolation continue). A l'instar des panneaux photovoltaïques, ces produits multifonctions deviennent multi-métiers lors de leur mise en œuvre et demandent donc une véritable coordination entre artisans.

• Des produits responsables

Qu'ils y soient contraints par la réglementation ou qu'ils devancent leurs obligations, les fabricants proposeront de plus en plus de solutions écologiques.

✓ Des artisans qui se regroupent

• Le travail en réseau

Ce mode de travail offre les avantages des grandes entreprises tout en préservant l'indépendance des entreprises artisanales. De nombreux artisans expérimentent déjà cette organisation collaborative avec succès. Elle répond d'ailleurs à la demande des clients professionnels ou particuliers.

• Des offres globales portées par des groupements d'artisans

Les clients aspirent à plus de simplicité dans leurs rapports avec les professionnels du bâtiment.

« 1 chantier, 1 interlocuteur ! ». Des logiques collaboratives "orientées client" peuvent s'appliquer à tous les stades de la relation commerciale : depuis la prospection en commun – et pourquoi pas via une structure commune dédiée ? – jusqu'à la rédaction des devis grâce à des outils en ligne. Le chantier lui-même devient collaboratif : un logiciel de gestion de projet sur Internet relie tous les acteurs du projet, l'un des artisans de l'équipe assurant des missions de coordination de chantier.

✓ Une obligation de performance

Dans un monde en croissante judiciarisation, et face au refus de l'aléa, inutile d'espérer échapper à une tendance lourde : le passage de l'obligation de moyens à celle de performance.

Comment un artisan, par définition spécialisé dans son domaine, pourrait-il être responsable d'une performance globale, issue d'une multitude de critères dont certains dépendent d'autres corps de métiers ?

• Une occasion d'élargir son offre

On peut y voir l'occasion d'élargir son champ d'action, d'une part vers le conseil en amont, avec les études thermiques par exemple, et d'autre part vers l'exploitation : information et conseils fournis au client, mesure du bon fonctionnement et maintenance des

systèmes.

• auto contrôle à chaque étape

Lorsqu'un ouvrage échoue lors de la mesure finale de ses performances, on se pose immédiatement la question des causes et des responsabilités. L'autocontrôle répond parfaitement à cette problématique : il s'agit de vérifier la qualité du travail effectué en mesurant ses performances à l'issue des interventions successives des différents corps de métiers. La série d'autocontrôles constitue au final un véritable dispositif de traçabilité des performances, très utile en cas de litige.



Pour aller plus loin

<http://www.capeb.fr/cahiers-de-tendances>

“ On construit

Comment Claire Keller, depuis 2003 à Wingen-sur-de la performance

Le Mag : Comment avez-vous abordé la RT 2012 ?

Claire Keller : « Nos études nous y ont peu préparé. Notre métier s'est complexifié avec toujours plus de réglementations, notamment thermiques. Pour réaliser l'étude thermique préalable au dépôt de permis, j'ai acquis le logiciel et me suis formée. Je travaille également en réseau avec des experts de la question si nécessaire.

Le Mag : Quelles sont les demandes de vos clients en matière thermique ?

C K : Nos clients n'ont pas intégré cette notion. Ils veulent toujours une grande maison, au moindre coût. Intégrer la dimension thermique, c'est leur présenter des maisons plus compactes, plus simples et plus petites pour le même budget. Mon travail consiste, dans un logement qui s'est réduit, à donner cette sensation d'espace.

Le Mag : Privilégiez-vous une technique ou des matériaux pour réaliser un bâtiment performant ?

C K : C'est souvent le budget qui dicte le choix du matériau. J'aime bien travailler sur l'ossature bois, parce qu'elle permet une construction rapide et performante. Sa simplicité permet de réaliser soi-même beaucoup de travaux. Je privilégie si possible les matériaux « propres ».

métiers

comme on vit !

architecte DPLG, installée
Moder, s'est-elle mise à l'heure
thermique ?



Claire Keller,
architecte DPLG

Le Mag : Comment percevez-vous les évolutions de votre métier ?

CK : Je crains la diminution de nos parts de marché car la personnalisation a un coût et de plus en plus de ménages font appel à des constructeurs qui leur proposent une maison sur catalogue, industrialisée. La cherté du foncier fait qu'on travaille de plus en plus sur des rénovations-extensions.



Claire KELLER
www.claire-keller.com

“ là où les autres s'arrêtent, nous, on commence ! ”

Témoignage : couverture Dettwiller – Wingen-sur-Moder

Guy le père, **Nicolas** le fils et **Joan**, l'apprenti de 19 ans m'accueillent par une chaude journée d'été. Shorts *ténor* – une innovation de Guy, chanteur également –, Ray-Ban, teints halés, sourires complices, la bonne ambiance règne dans l'entreprise familiale fondée en 1947 par le père de Guy.

Ici on ne parle pas de climat mais de bonheur au travail : « Réaliser un bel ouvrage, être fier du chantier accompli », voici ce qu'ils me disent avoir trouvé dans ce métier.

Tout d'abord, Joan, à 19 ans, rempile pour la 5^{ème} année en contrat d'apprentissage chez les Dettwiller. « Ce jeune, il est exceptionnel. On l'embauchait dès son CAP mais il a voulu poursuivre encore trois ans en Bac pro, alors on a décidé de le soutenir. Il a reçu la médaille d'or au concours régional 2012 des meilleurs apprentis de France », explique Guy, fier.

Fier également de l'atavisme familial. Car il s'en est fallu de peu que l'entreprise sorte du clan Dettwiller. Nicolas se souvient : « Mon père voulait m'envoyer dès 12 ans à l'école de couverture d'Angers – la voie de l'excellence. Mais ma mère a calmé son ardeur ; son fils n'aurait pas à vivre le chaud, le froid, la saleté ! » Et après un BTS en plasturgie, il se retrouve dans un bureau d'études dans l'industrie. « Là, le soleil ne tapait pas, mais j'étouffais entre mes 4 murs ! Pendant mes RTT, je courais donner un coup de main à mon père. J'ai décidé de rester sur les toits. À 24 ans, je suis devenu apprenti en CAP. Je ne l'ai jamais regretté ».

Père et fils travaillent ensemble, avec un credo : la qualité des finitions. « Nos chantiers, ils doivent être beaux. On aime les défis, on préfère la restauration, il faut s'adapter à chaque fois ».

L'impact des réglementations thermiques ? « cela fait 5 ans qu'on fait de l'isolation de toiture. De 5 à 10 cm au dessus des chevrons, on est passé à 30 cm d'isolant sous le toit.

Dès le départ, dans 8 cas sur 10, on réfléchit avec le client sur la bonne isolation. Le client est vraiment demandeur mais il est dans le flou sur le matériau qu'il doit privilégier. Je préfère la fibre de bois pour son confort d'été.



Nos trois chevaliers du ciel : de gauche à droite : Guy, Joan et Nicolas

Sur la mise en œuvre, au départ, nous avons fait des erreurs. Je me suis documenté pour y arriver. J'aime aussi travailler en sarking. Cela consiste à poser l'intégralité de l'isolant au dessus des chevrons ; il n'y pas de pont thermique. Et en plus notre technique fait qu'on ne voit rien de l'extérieur. Mais cela reste très cher pour les clients. Du coup cela ne représente que 7% de nos chantiers.

Les panneaux solaires, photovoltaïques : ça m'aurait intéressé mais mon sens de l'esthétique exigeait que je ne fasse que de l'intégré en toiture. Du coup, je n'ai pas eu de demande. Ce sont les électriciens ou les chauffagistes qui s'occupent des panneaux. J'aimerais bien aller sur de la toiture végétalisée mais je n'ai pas encore de demande » dit Nicolas Dettwiller.

Isabelle Charbonnier-Aiguille



Ets Dettwiller
ets.dettwiller@orange.fr
tél : 03 88 89 76 97

"Bien manger dans



le Pays de Saverne "

Restaurant Le Coin Gourmand

Plat du jour - Tartes Flambées
Carte de Saison - Banquets



VOLTZ Lionel

29 rue de la Gare
67330 Dossenheim / Zinsel
03 88 70 00 94

Ouvert mardi et mercredi midi
et du jeudi au dimanche, midi et soir.

restaurantlecoingourmand@gmail.com

A chaque saison son fruit !



Boutique ouverte
le vendredi de 9h à 19h et le samedi de 8h à 17h

Vente directe aux particuliers

Production artisanale biologique
plus de 10 variétés de pommes cueillies
à la main, issue de nos propres vergers

Gala - Elstar - Reine de Reinette
Belle de Boskoop - Golden - Jonagold
Melrose - Idared - Granny Smith - Fuji



Vente de légumes de saison

L'occasion également de découvrir nos partenaires fournisseurs

La Boutique Hanau Fruits
rue de Riedheim - 67330 Bouxwiller
entre Bouxwiller et Riedheim
www.fruits-herrmann.fr

Marchés
• Illkirch-Graff.
samedi matin
• Dettwiller
mercredi matin
• Myndelshausen
samedi matin
et vente à la ferme à
Duntzenheim



L'histoire d'une table

16, rue Saint Nicolas
67700 Saverne
Tél. : 09.67.08.08.80

Cuisine Traditionnelle
Produits frais et de saison

Ouvert 7 jours sur 7
En face du parking Saint Nicolas



Hôtel - Restaurant ERNENWEIN

Y ALLER
Y REVENIR

à OBERMODERN - 67330

Menus Groupes
Banquets, Mariages
Plat du jour & Carte
Fêtes de Noël d'Entreprise

Tél: 03.88.90.80.08

Site: www.ernenwein.com
E-mail: info@ernenwein.com

Qualité & Tradition depuis 1975



Nos fruits & légumes sont issus de l'agriculture biologique

Allier plaisirs, saveurs & équilibre.
Proposer une alimentation saine
qui correspond à vos attentes.

- Sandwichs
- Paninis
- Soupes
- Salades
- Café à emporter
- Muffins
- milk shakes
- Smoothies
- ...

Plats à emporter

Livraisons

pour toute commande
passée avant 10h

Suivez nous sur facebook :
au fil des saisons saverne

Du lundi au vendredi
de 9h à 17h30

AU FIL DES SAISONS

Sain & Savoureux !

21 Grand'Rue
SAVERNE

09 83 42 29 48

au-fil-des-saisons-saverne@live.fr

LE JARDIN DE HANAU



Venez découvrir notre Nouveau Magasin
de Vente à la Ferme



24, rue de Kirrwiller
67330 OBERMODERN
Gaëlle 06 14 47 70 60
Benoit 06 82 75 79 73

Vente de Fruits et Légumes et Produits du Terroir

Mercredi de 10h à 12h et de 15h à 18h • Vendredi de 10h à 12h et de 15h à 18h
Samedi de 9h à 12h et de 14h à 16h

L'abeille et la fleur

Bee Automation

L'entreprise accompagne les industriels de tous secteurs dans leurs problématiques d'amélioration des performances de leurs machines industrielles. Elle intervient simultanément sur la robotique, les automatismes, la vision et l'informatique industrielles.

Aux entreprises qui le sollicitent, Frédéric Schneider répond par des solutions sur-mesure, de la conception à la mise en place sur le terrain. S'il passe 2/3 de son temps au bureau, devant son PC, à imaginer les réponses et concevoir des programmes informatiques, c'est en usine, avec le directeur technique, le responsable de production et les opérateurs, qu'il met en place ses solutions.

Et ça démarre fort. Et son carnet de

commandes est bien rempli : « Ce sont les industriels, suite à une recommandation de fournisseurs, qui me sollicitent pour ce savoir faire pointu, complet et sur-mesure que l'on a du mal à trouver ».

De ses premiers pas d'entrepreneur, il ne tire que des conclusions positives : « bien sûr, j'aimerais pouvoir un jour tirer un bénéfice financier substantiel de mon travail, mais **pour le moment je travaille déjà comme je l'ai toujours imaginé et je m'éclate avec les cas les plus difficiles, les moutons à 5 pattes** ».



Bee automation

31, rue de la Vedette
67700 Saverne
www.bee-automation.com
Tél : 06 95 15 55 60



Frédéric Schneider,
gérant de Bee Automation

Ayant grandi dans une famille d'entrepreneurs, Frédéric Schneider, 32 ans, gérant de Bee Automation après plus de 10 ans passés en BE dans l'industrie, ne pouvait pas s'imaginer autrement que chef d'entreprise. **En novembre 2012, il lance son propre bureau d'études : Bee Automation.** « Bee, pour abeille, qui renvoie au travail consciencieux, d'équipe organisée », nous confie-t-il.



À la recherche d'une fleur



Mélanie Willig,
À la recherche d'une fleur

Mélanie a son style bien à elle, plutôt épuré et naturel. Elle a réutilisé en les customisant quelques meubles de la vieille maison devenue boutique. À l'écoute de ses clients, elle a recréé plusieurs ambiances : romantique, champêtre, raffinée, design. Et parce qu'on est à la campagne, elle vend aussi des plants pour le potager !

C'est un coup de foudre, fin 2011, pour une vieille maison abandonnée au bord de la route, à Keskastel, qui pousse Mélanie Willig à ouvrir, fin 2012, sa propre boutique de fleurs. Même si cela s'est fait vite, elle ne s'est lancée ni par hasard, ni dans l'emportement. Ce métier, elle le pratique depuis toujours. Après son CAP en 2006, elle a travaillé pour différentes enseignes, à Strasbourg et en Alsace Bossue, avec cette envie de créer sa propre maison. Et un jour, elle s'est arrêtée pour en savoir un peu plus sur la bâtisse qui lui faisait un clin d'œil. Vide depuis 17 ans, elle offrait une âme, de l'espace et une situation idéale.

Mélanie imagine là, son écrin végétal. En un an, le projet est bouclé : business plan carré, financeurs enthousiastes et travaux achevés. La boutique est idéalement située sur l'axe principal, à la sortie de Keskastel. Les personnes qui transitent chaque jour par cette route pour leur

travail peuvent faire une halte rapide. Le magasin est même ouvert entre midi et deux afin de capter ces clients toujours plus pressés.

Elle ne compte plus ses heures. La boutique fonctionne au-delà de ses espérances mais il est trop tôt pour embaucher de l'aide. Heureusement, pour le rush des fêtes, elle peut compter sur la mobilisation de sa famille. « autrement, je n'y arriverais pas », reconnaît-elle.



A la recherche d'une fleur

50, rue du Faubourg
67260 Keskastel
Tél : 03 88 02 46 23
contact@alarecherchedunefleur.fr

Le pressing Poincaré lave plus vert !

Le Pressing Poincaré a déménagé, depuis le 1er juillet 2012, au 132 Grand'rue, à Saverne. Suite à ce changement de local et dans une optique environnementale, il a acquis une nouvelle machine de nettoyage à sec utilisant un solvant écologique (en remplacement du perchlore).

Le pressing a également été audité afin de répondre à l'arrêté ministériel en vigueur et de prétendre à un niveau d'équipement et de normes inégalés sur le grand Est (plus de 120 points de contrôles !).

Il dispose d'un réseau de 14 dépôts où s'effectuent un ramassage hebdomadaire (voir carte disponible sur le site des vitrines de Saverne) et du service à domicile sur la région de Saverne et environs (décrochage et raccrochage de rideaux, grand tapis, vêtements, suite sinistre, etc.).

tél : 03 88 91 29 15



SDE 2013 : félicitez les lauréats des trophées 2013

Novembre sera très chaud au pays de Saverne, Plaine et Plateau. La **Semaine du Développement Économique se déroulera du 10 au 15 novembre** prochain sur le « territoire à chaleur ajoutée ». 16 manifestations économiques vous seront proposées pour croiser les regards et réinvestir le lien local.

Vendredi 15 novembre, à 19 heures, aura lieu au Zornhoff de Monswiller, la remise des trophées.

Venez encourager nos cinq lauréats sur place et/ou élisez votre coup de cœur en ligne sur www.sde2013.org:

- **Caritas Alsace** – implantation d'un centre de vacances solidaires – Marmoutier.
- **Cléone** – création de vêtements Haute-couture – La Petite-Pierre.
- **Ziemex** – Reprise de l'ex-filiale Ziemann France par ses cadres et ses salariés - Sarre-Union.
- **Diebolt** – conception de remorques hors normes – Marmoutier.
- **Kuhn France** (prix spécial) – La locomotive économique du territoire



Programme et inscriptions sur www.sde2013.org
Tél : 03 88 02 13 13 ou sde2013@mde-saverne.org

Rejoignez la dynamique Allocadres

Nous sommes un groupe de jeunes diplômés et cadres d'expérience, domiciliés dans l'ensemble du Bas-Rhin, aux spécialités, formations et cursus les plus divers, en recherche d'emploi. Afin d'accélérer notre retour dans le « monde du travail », nous avons décidé, sur Saverne, de mutualiser nos recherches et démarches : prises de rendez-vous en entreprise, participations aux actions économiques régionales, mailings, CV-thèque des membres sur notre site, news letter, site web, ...

Entreprises faites-nous part de vos besoins.

contact : www.allocadres.fr
contact@allocadres.fr

Coacher l'équipe par la motivation et le flow

Comment agir sur la motivation des collaborateurs ou les mettre dans cet état de confiance en soi et de plaisir (état appelé flow) pour accomplir une tâche ou relever un défi ?

En suivant les 14 et 15 novembre prochains, à la Maison de l'Emploi de Saverne, le stage de formation « coacher l'équipe par la motivation et le flow ».

contact : **KMV Conseils** – tél : 03 88 70 59 43 ou
info@kmvconseil.com
www.plusheureuxautravail.com

mation... orientation... économie... emploi ... formation... orientation...

Moissons de l'emploi 2013 : l'union fait la force

Avec plus de 700 offres relevées, cette 3^{ème} édition aura surpris dans un contexte économique au ralenti. Les moissonneurs ont mis les bouchées doubles : presque 3000 entreprises contactées ou visitées sur l'ensemble du territoire, pendant deux semaines par une centaine de volontaires. Séverine Isselé et Rodolphe Rhit, organisateurs de ce « raid », se réjouissent des retours très positifs des moissonneurs. « Ils ont été nombreux à exprimer leur grande satisfaction d'avoir participé à cette action. Elle leur a permis de sortir de leur isolement, de voir que d'autres ont aussi des difficultés dans leurs démarches, de partager une expérience unique et surtout de faire un travail d'équipe ».

Le rendez-vous est pris pour l'édition 2014, du 25 mars au 5 avril 2014.

contact : Maison de l'Emploi et de la Formation
tél : 03 88 02 13 13
severine.issele@mde-saverne.org



artPilates, la première salle dédiée à la méthode Pilates de la région de Saverne

Depuis mars 2013, Saverne peut compter sur une infrastructure de choix pour le bien-être de ses habitants. La méthode Pilates, un ensemble d'exercices physiques à la fois fortifiants et doux très populaire déjà dans de nombreux pays est maintenant enseignée et pratiquée dans un superbe espace lumineux et moderne de 100m², situé place du Général de Gaulle. La méthode consiste en exercices exécutés soit au sol, soit sur des appareils spécifiques (reformers). **L'objectif est de muscler en profondeur, améliorer les postures, aider à garder ou regagner un ventre plat, assouplir les articulations et prévenir les maux de dos. Elle aide aussi à prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS).**

contact : www.artpilates.fr



Visite au jardin minéral Heinrich Bock

Moyennant un investissement substantiel, la société Heinrich Bock, spécialisée dans la conception-réalisation de solutions d'aménagements extérieurs (dalles, pavés, murets, etc.) a réaménagé son show room extérieur. A Steinbourg, sur 3500m², se trouve désormais le plus grand parc d'exposition de produits en pierres naturelles recomposées de France.

Tous les matériaux exposés sont fabriqués en Alsace et comprennent nombre d'innovations.

Le jardin est ouvert 7j/7. Conseils les mercredis et vendredis après midi sur rendez-vous.

Tél : 03 88 01 87 07

contact : www.heinrich-bock.com



Cyrec, du chantier à l'innovation

Fort de son métier d'électricien, Cyrille Kuczer est à l'origine de la création d'une société qui crée, conçoit et commercialise du matériel et de l'outillage innovant pour les électriciens.

Après l'aventure «O spot» – développement d'un produit simple et efficace facilitant la mise en place d'éclairages de type spot-, l'équipe Cyrec se lance dans un nouveau projet : le poste mobile de travail pour les électriciens.

Et l'entreprise est friande de partenariats et d'échanges avec les professionnels locaux : « il y a encore bien des choses à créer et fabriquer ici » défend le fondateur de Cyrec

contact : Cyrec
17, rue de l'Altenberg - 67440 Marmoutier.
Tél : 09 81 88 84 31

Motiver ses salariés avec les chèques prépayés

Le chèque déjeuner, avec ses 3,5 millions d'utilisateurs est largement plébiscité par les chefs d'entreprises et spécialement des PME/TPE. Depuis sa création en 1962, la formule chèque pré-payé s'est largement enrichie : chèques vacances, chèques cadeau, chèques culture, chèques service à domicile, ... Variés, simples d'utilisation, accessibles à toute structure quelque soit sa taille, ces chèques ont toujours le même principe : verser un complément de rémunération à ses salariés dans des conditions fiscales avantageuses pour tous.

Sous des appellations commerciales diverses et variées imaginées par les sociétés qui les commercialisent, on distingue 4 grandes catégories de chèques :

Le chèque vacances : Il permet de couvrir des dépenses d'hébergement, de restauration, de déplacement, d'activités culturelles et de loisirs, en France et en Europe.

- co-financé par l'employeur et le salarié
- plafond d'exonération des charges (sauf CSG, CRDS) : 420 €/salarié/an
- Déductible du bénéfice imposable
- La participation de l'employeur est fonction de la rémunération du salarié et doit être proportionnellement plus élevée pour les salaires les plus bas.
- complément de revenu non imposable pour le salarié

Le chèque déjeuner : Il permet de régler directement auprès d'un prestataire de restauration ses frais de déjeuner, voire de régler des achats alimentaires.

- Co-financé par l'employeur et le salarié
- Plafond d'exonération de 100% de charges : 1163,80€/an /bénéficiaire.
- Pour le salarié : 50 à 60% du chèque pris en charge par l'employeur, net d'impôt dans la limite de 1163,80€/an.

Le chèque domicile : C'est un Chèque Emploi Service Universel (CESU) remis par l'employeur à ses salariés. Il leur permet de payer des services à la personne et d'être

plus disponibles lors de leur temps de travail.

- Il peut être entièrement financé par l'employeur
- 100% exonéré de charges sociales dans la limite de 1830€/an
- Bénéficie au salarié, au chef d'entreprise ou gérant non salarié.



Le chèque cadeau : complètement ouvert ou axé sur une consommation prédéfinie, au choix de l'employeur. C'est le plus simple d'utilisation : il profite à tous, sans récurrence.

- 100% exonéré de charges sociales .

Plafond de 154€ par bénéficiaire/événement.

- Bénéficiaires : salariés et leurs enfants.
- 11 événements reconnus par l'urssaf : fête des mères, fête des pères, rentrée scolaire, Sainte Catherine, Saint Nicolas, Noël enfants, Noël adultes, départ retraite, naissance, mariage et Pacs.

Cas particulier des chèques culture : ce sont des chèques cadeau qui permettent d'acheter des produits culturels (spectacles, musées, livres, disques, ...).

- Exonération de charges sociales et fiscales à 100%.
- aucune limite de montant et d'événement.

La diversité des formules proposées permet au chef d'entreprise de développer une politique sociale qui correspond à la sociologie de ses salariés et/ou aux valeurs de son entreprise.

Et la saga des chèques n'est pas prête de s'achever : on entend parler de chèque essence ou énergie, affaire à suivre, ...



En pratique, comment faire ?

Il existe plusieurs sociétés qui commercialisent ces chèques sous des appellations variées. Selon la taille, le budget et les valeurs que l'entreprise souhaite encourager, elle établissent un diagnostic personnalisé, réalisent des simulations fiscales pour vous aider à prendre votre décision. La mise en oeuvre est simplifiée : commandes sur internet, livraison sécurisées. Les plus connues (liste non limitative)

www.chèque-up.fr

www.endered.fr

www.urssaf.fr : *Le guide du CE*, téléchargeable. Les principes énoncés dans ce guide sont également applicables aux prestations allouées par l'employeur en l'absence de comité d'entreprise .

Entreprise à la une



gauche à droite : Yves Koenig, Jérôme Maillet, Huguette Koenig, Julien Marchal, Roland Weiss, Freddy Risser et Mathieu Lichty

Orgues Koenig

« notre travail est notre foi »



Roland Weiss, restaure un jeu d'anches.

C'est la restauration, de 1962 à 1967, de l'orgue de l'église St Georges de Sarre-Union qui positionne l'entreprise Koenig, fondée en 1945 par Jean-Georges Koenig comme référence internationale.

Le jeune Yves attiré ni par les ordres ni par les orgues...

Yves Koenig a 12 ans en 1962 et participe « malgré lui » déjà aux destinées de l'entreprise sarre-unionnaise. « Dès 9 ans, j'assistais mon père. C'était ennuyeux. Dans les églises je devais appuyer sur les touches, durant des heures, pendant qu'il faisait les réglages. La musique était de style romantique ou symphonique, je la trouvais lugubre ». Le jeune Yves ne semble alors attiré ni par les ordres ni par les orgues...

En 1968, son brevet de technicien en mécanique en poche, il rejoint l'entreprise paternelle. « La vocation est venue grâce à l'orgue de Sarre-Union et la rencontre avec deux grands organistes : Michel Chapuis et André Isoir venus écouter l'instrument. Ces musiciens jouaient de la musique du XVIII^{ème} français, que je trouvais légère et distinguée. Cette musique me parlait vraiment, me touchait et c'est ce qui a déclenché ma passion ». Il apprend progressivement l'ensemble des facettes du métier et prend la direction de l'entreprise en 1983. Le fondateur, Jean-Georges, prendra sa retraite définitive en 1988.

C'est par le métier qu'Yves Koenig définit son entreprise :

« Un facteur d'orgues est capable de réaliser un orgue de A à Z : Les 6 ouvriers, qu'on nomme ici compagnons, ont chacun leur spécialité : sculpture, copie de meubles anciens, menuiserie, mécanique ou tuyauteur, ... En plus, ils doivent avoir l'oreille musicale, l'un des 3 trois tuyauteurs est même organiste !

Tous viennent de la région proche. Agés de 23 ans pour le plus jeune à 52 ans, ils sont passionnés par leur métier et connaissent parfaitement leur partition. **Dans l'atelier, nul besoin pour Yves Koenig de jouer de la voix. Ici c'est la compétence qui parle.** Le style est direct, on tutoie le patron.

La création, un espace de liberté

L'entreprise intervient essentiellement sur des restaurations, dans le monde entier, mais surtout en Europe. 50 % sont réalisées en France, l'autre moitié se répartit entre l'Allemagne, le Luxembourg et l'Autriche. « On construit

rarement de nouvelles orgues en France », regrette le patron. « La création est toujours vécue dans notre entreprise comme un espace de liberté. Nous en avons réalisé un pour le Izumi hall à Osaka, au Japon, il y a 20 ans pour un montant de 500 K€. Là bas, l'orgue connaît un beau succès et cette salle de 800 places est toujours complète pour les concerts d'orgue. Nous sommes d'ailleurs en pourparlers avec des clients japonais pour retravailler là-bas. J'espère que ça va marcher ».

La restauration, au cœur de notre activité, nécessite, de faire d'intenses recherches historiques pour respecter le style d'origine. « Notre dernière grande restauration c'était en 2007, dans l'église de Vezelise (54), il y en a eu pour 10 000 heures de travail. Mais notre record, c'était un orgue de 1628 à la cathédrale de Rodez. Nous avons réalisé 20 000 heures en 2 ans. Le buffet faisait 20 mètres de haut ! » se souvient-il.

En France, il répond à des appels d'offres – 60% des marchés sont publics. « Cela constitue un travail intense : pour 2 à 3 dossiers retenus en 2012, nous avons répondu à 64 appels d'offres. Chaque dossier, c'est environ 1 kg de documents ! ».

Et l'avenir, comment Yves Koenig l'appréhende-t-il ? « À 63 ans, je le prépare. **Mon plus jeune collaborateur que j'ai recruté en apprentissage est passionné par notre activité. Nous nous sommes choisis mutuellement pour assurer la poursuite de l'activité des orgues Koenig.**

Isabelle Charbonnier-Aiguille



www.orgues-koenig.fr



Quelques chiffres repères



C'est en Alsace-Moselle que se concentrent les facteurs d'orgues. Sur les 8000 orgues de France, 2000 se trouvent en Alsace-Moselle.



Le prix moyen d'un jeu d'orgues s'élève de 15 à 20 K€. Les prix grimpent vite pour atteindre 1 million d'euros pour un orgue de cathédrale d'une cinquantaine de jeux.

chantier LGV Est et emploi Le bout du tunnel ?

Quelles sont les incidences du chantier LGV Est sur l'économie locale ? Il est difficile de faire un bilan comptable très précis. Les grandes sociétés du BTP ont recruté du personnel local. Il a fallu loger des personnes, les restaurer, bâtir et entretenir les bases vie, transporter des matériaux, ...

Les besoins en main d'œuvre ont été importants et ce chantier a constitué une formidable opportunité d'emploi.

Réseau Ferré de France a confié une mission de coordination de la mise en œuvre de la clause d'insertion, sur les 106 km du chantier, au Relais Emploi Chantiers de Strasbourg. Ce dernier s'appuie sur le facilitateur de clause de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Saverne pour sa mise en œuvre locale.



Interview

Damien Hary, facilitateur de la clause

Le Mag : En quoi consiste votre mission ?

Damien Hary : Les entreprises retenues recrutent leur main d'œuvre à proximité du chantier. Elles ont besoin de relais locaux, de surcroît, lorsqu'elles veulent embaucher des salariés entrant dans le champ de la clause. Ma mission a consisté à rechercher les candidats « clausables », à les présenter aux employeurs, à proposer les dispositifs d'embauche adéquats et à comptabiliser les heures d'insertion réalisées. Les entreprises ont exprimé un besoin de recrutement. J'y ai répondu en privilégiant le recrutement des personnes éloignées de l'emploi.

Le Mag : Comment avez-vous repéré ces candidats ?

DH : Je travaille avec les prescripteurs locaux tels, Pôle emploi, le Conseil Général, la Mission Locale, les entreprises d'insertion. Je n'ai pas travaillé seul sur le sourcing des candidats mais j'ai été un interlocuteur local exclusivement dédié à ce chantier.

« Clause ou pas, il faut d'abord répondre à la commande de l'entreprise »

Pour les entreprises c'est rassurant d'avoir affaire à une seule personne !

Le Mag : Que deviennent les personnes après le chantier ?

DH : La plupart des personnes embauchées sur la phase 1 (terrassement, percement du tunnel)

ont quitté le chantier. Quelques salariés mobiles se sont vus proposer des poursuites de mission ailleurs. Ainsi sur 20 conducteurs d'engin formés, 8 ont été embauchés par Valérian pour travailler sur d'autres chantiers. Globalement les bénéficiaires de la clause sont mieux armés pour retrouver un emploi. Ils se sont formés (conduite d'engins, permis CACES), justifient d'une expérience sur un chantier prestigieux ; ça donne confiance !

Le Mag : Qu'est ce qui vous a marqué sur ce chantier ?

DH : Les professionnels des travaux publics se sont révélés ouverts à la dimension insertion. Ce sont des acteurs de terrain pragmatiques qui se démenent pour inventer des solutions. **Malgré des contraintes de délais et de qualité drastiques, ils foncent et n'hésitent pas à donner une chance à chacun.**

“ Des personnes en difficulté peuvent tenir leurs engagements ! ”

Alternative Environnement, entreprise d'insertion, s'est vue confiée le contrat de nettoyage des bases vie du chantier. Raymond Kern, son Directeur témoigne.

« Pour nous, ce chantier a été une véritable opportunité. Il nous a permis de développer une nouvelle activité, le nettoyage. Nous sommes progressivement montés en puissance sur ce chantier. En 2010, lors de l'installation de la base, nous réalisons 317 heures, en 2011, 3159 puis en 2012 avec le percement du tunnel, nous avons atteint 7728 heures, ce qui représentait presque 5 emplois à temps plein. Au final, 12 personnes « éloignées de l'emploi » ont été employées sur ce chantier. Les bénéfices pour nous sont notables puisque ce contrat a représenté 27% de notre chiffre d'affaires 2012. Nous bénéficions de la forte notoriété du chantier. Elle nous permet de mettre en avant notre professionnalisme et la qualité de nos services. C'est un chantier très exigeant : souplesse horaire, travail le week-end, environnement

salissant, etc. Et nous avons pu démontrer que des personnes en difficulté pouvaient tenir leurs engagements, cela va donner confiance à d'autres employeurs.

Alternative Environnement est une entreprise d'insertion qui embauche des personnes éloignées de l'emploi et les accompagne dans la résolution de leurs problèmes périphériques à l'emploi. L'objectif

est qu'à l'issue de ce contrat d'insertion, elles trouvent un emploi sur le marché classique.



Entraide emploi
www.entraide-emploi.com
tél : 03 88 91 66 11



Vitali Klujev, bénéficiaire de la clause



Interview

Vitali Klujev bénéficiaire de la clause

A 43 ans, Vitali Klujev, résidant à Saverne, a été embauché fin 2011 sur le chantier LGV. Demandeur d'emploi, il a pu bénéficier de la clause d'insertion. Nous l'avons rencontré, en juin 2013, pour revenir un peu sur son « chantier » personnel.

Le Mag : Comment êtes-vous arrivé sur le chantier LGV ?

Vitali Klujev : À la recherche d'un emploi, j'ai participé à l'automne 2011 à une réunion d'information collective sur le chantier LGV. J'ai eu un entretien avec deux personnes du chantier. Ma candidature a dans un premier temps été rejetée puis on m'a rappelé un jour après, pour me dire que c'était ok. J'avais déjà conduit des engins lourds dans d'autres boulots alors on m'a proposé en octobre une formation de locotractoriste. Avec 7 autres personnes, j'ai suivi la formation pendant 3 semaines. A ce stade, on ne me proposait pas encore de contrat. A la fin de la formation, toujours rien. J'ai relancé Damien Hary pour savoir si on allait me donner une chance. Ça a dû montrer ma motivation parce que deux jours après, j'étais convoqué sur la base vie d'Ernolsheim pour un entretien. J'ai été embauché dans la foulée par Spie batignolles, en intérim.

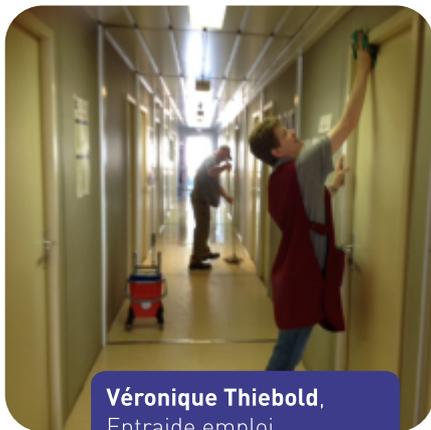
Le Mag : En quoi consistait votre travail ?

VK : Je conduisais un train de 30 mètres de long qui transportait des voussoirs ; ça faisait 56 tonnes plus 24 tonnes de mortier. Un gros engin que je chargeais, déchargeais, entretenais, conduisais avec beaucoup de précision. Le travail se faisait en 3X8. Nous étions une équipe de 18 personnes. Il y avait une très bonne ambiance.

Le Mag : le percement du tunnel est achevé, que devenez-vous ?

VK : Mon contrat se terminera bientôt. Mon chef d'équipe est parti sur un autre chantier à Grenoble et il voulait que je le rejoigne. Pour des raisons familiales, ce n'est pas possible pour moi actuellement. Ce chantier m'a permis de stabiliser ma vie professionnelle, être actif et présent dans la société. C'est une belle expérience pour travailler dans le BTP. Je ne veux surtout pas cesser de travailler ; le chômage c'est comme être sur le quai et voir le train passer. J'aimerais bien suivre une formation de chef d'équipe.

« Le chômage c'est comme être sur le quai et voir le train passer »



Véronique Thiebold, Entraide emploi

Chantier et emploi : quelques chiffres – sur notre territoire :

- 300 ETP ont travaillé, via la clause, pendant 2 ans sur le chantier LGV – Région de Saverne – (juin 2013) .
- 21 entreprises locales ont travaillé en sous-traitance pour le chantier : études, sondages, terrassement, peinture, locaux techniques, électricité, transport, etc.

Héberger son entreprise



Le parcours résidentiel, c'est la démarche qui consiste à trouver un logement adapté à toutes les étapes de sa vie. Il en est de même pour l'hébergement de son entreprise, les besoins en locaux évoluant avec le temps.

Au démarrage, la première question à se poser est celle de l'influence de l'adresse sur la clientèle. Dans beaucoup de cas, il ne suffit pas de trouver un local avec la bonne surface, **encore faut-il qu'il soit bien placé, accessible.** Combien d'affaires périssent parce que le créateur, trop pressé d'ouvrir, a choisi un emplacement mal achalandé ?

Au démarrage, beaucoup de créateurs n'ont besoin que d'un bureau et la solution la plus simple peut être de s'installer chez soi. Dans la plupart des cas, c'est tout à fait possible. Néanmoins, il faut bien y réfléchir car ceci ne donne pas toujours une image très « professionnelle » vis-à-vis des clients et la situation présente même deux risques pour le dirigeant : l'isolement et l'impossibilité de séparer

clairement le temps professionnel et le temps personnel. **Or, surtout au démarrage de l'entreprise, il est très important de ne pas être seul. Héberger son entreprise en pépinière ou en hôtel d'entreprises s'avère donc être une solution peu onéreuse et rassurante.**

Lorsque les besoins en surface sont plus importants, trouver le bon local peut être un véritable casse-tête tant les facteurs à prendre en compte sont nombreux et le marché local de l'immobilier d'entreprise peu lisible et structuré. Pour pallier ce problème, le Pays de Saverne, Plaine et Plateau a mis en place une bourse aux locaux.

Et puis, viendra peut-être le jour où l'entreprise voudra devenir propriétaire et, pourquoi pas, faire construire ? Les

collectivités locales ont réalisé des zones d'activités, mis en place des solutions d'accompagnement et de financement. Comme chaque cas est particulier, le bon réflexe est de se rapprocher du service de développement économique de sa communauté de communes ou de la Maison des Entrepreneurs et ce, le plus en amont possible dans la réflexion.

 **La Maison des Entrepreneurs**
03 61 58 96 20
www.lamaisondesentrepreneurs.fr
info@lamaisondesentrepreneurs.fr



Accessibilité

A partir du 1^{er} janvier 2015, les établissements et installations recevant du public, les lieux de travail doivent être accessibles à tous et notamment aux personnes handicapées, quel que soit leur handicap (moteur, visuel, auditif,...). Une telle disposition, simple en apparence, peut s'avérer lourde de conséquences, financières notamment. Et ce n'est pas parce qu'il y avait déjà une activité commerciale dans un local non accessible qu'une telle activité peut continuer à y être

exercée. Face à la complexité du sujet, les chambres consulaires ont mis en place des services d'accompagnement très pointus auxquels tout chef d'entreprise devrait avoir recours faute à se retrouver en infraction dans quelques mois.



Contacts locaux :

CCI de Strasbourg et du Bas-Rhin – maria.valera@strasbourg-cci.fr
Chambre de Métiers d'Alsace – tkehrli@cm-alsace.fr



En quelques mots

Pépinière d'entreprises

Une pépinière propose, pendant le temps nécessaire au démarrage de l'entreprise, un bouquet de services à des coûts réduits :

- Des locaux : bureaux, ateliers
- Des services partagés : téléphone, internet, photocopie, permanence téléphonique, accès à des salles de réunion, ...
- Un accompagnement
 - Des animations : rencontres, conférences, échanges entre les entreprises, ...

Hôtel d'entreprises

Un hôtel propose à la location, pendant le temps nécessaire au démarrage de l'entreprise, des bureaux et/ou ateliers. Cette offre s'accompagne, selon les sites, de certains services partagés : téléphone, accès à des salles de réunion.

La Maison des Entrepreneurs

En plus d'être une pépinière d'entreprises, la Maison des Entrepreneurs est le lieu ressource pour toute question sur la création-reprise et le développement d'entreprise.

On y trouve :

- La plateforme Initiative Pays de Saverne qui accueille les créateurs et les repreneurs, accompagne dans le montage du projet. Elle peut participer au financement du projet par un prêt d'honneur sans intérêts et sans garanties et elle accompagne le dirigeant pendant 3 ans.
- Les antennes locales de la Chambre de Métiers et de la Chambre de Commerce et d'Industrie
- Les permanences de la Région Alsace, l'ADIRA, le RSI, la couveuse Créacité, ...



© archi-lectura

Disponible en juin 2014 : le **Working Parc**, un hall d'activités en plein cœur de Saverne. Renseignements : 03 88 83 04 89



Une bourse aux locaux, locale

Michèle Muller anime la bourse aux locaux du Pays de Saverne, Plaine et Plateau.

Le Mag : Quels sont les objectifs de ce service ?

Michèle Muller : La bourse aux locaux permet de mettre en relation des professionnels qui recherchent un local ou un terrain pour leur activité et des propriétaires qui ont une offre en location ou vente, sur notre territoire. En créant une plateforme qui centralise les offres dont nous avons connaissance, nous facilitons les mises en relation avec une finalité : **fidéliser les entreprises existantes et en attirer de nouvelles.**

Le Mag : Quels types de produits va-t-on y trouver ?

MM : c'est très varié : petit bureaux, magasins, hangars de 1000m², terrains à bâtir,...

Le Mag : Comment s'y prend-on en pratique ?

MM : Les vendeurs prennent contact et me décrivent le bien. Je leur propose une visite sur site qui me permettra d'obtenir davantage d'informations, de réaliser des photos. Ces informations sont publiées sur une carte interactive. Les personnes intéressées me contactent pour obtenir plus de détails et une mise en relation avec le vendeur. Nous ne sommes pas en concurrence avec les agences immobilières,

nous n'intervenons pas dans la négociation. Nous essayons juste de donner de la visibilité aux opportunités locales.



Consulter la bourse : www.paysdesaverne.fr

Contact : michele.muller@paysdesaverne.fr

tél : 03 88 02 13 13

une offre de locaux professionnels 100% locale, réactualisée un service gratuit

les ambassadeurs touristiques

Le pays de Saverne, Plaine et Plateau, les 5 offices de tourisme*, avec le Parc Naturel Régional des Vosges du Nord et l'Agence de Développement Touristique du Bas-Rhin (ADT67), souhaitent développer un réseau de particuliers bénévoles, prêts à consacrer un peu de temps pour partager leur passion de la région.

Les visiteurs ont dépensé 1.7 milliard d'euros en Alsace en 2011, c'est dire le poids grandissant du secteur touristique dans notre économie (cf. dossier tourisme le Mag 4). Un peu à l'écart de l'axe touristique majeur d'Alsace (Strasbourg, Route des Vins, Haut-Koenigsbourg, Colmar), notre territoire possède toutefois de nombreux atouts à valoriser.

Avec une nature et des paysages préservés, des villages typiques, un patrimoine castral remarquable, des savoir-faire traditionnels, nos ressources touristiques font parfaitement écho aux attentes des visiteurs qui attendent à 80% de leur séjour en Alsace de découvrir des traditions populaires. Les autres motivations citent le tourisme culturel ou le tourisme vert.

Reste à trouver un positionnement adéquat. Pourquoi ne pas faire de notre éloignement des lieux de tourisme de masse notre principal atout ? **Développons un accueil qualitatif, personnalisé et authentique des visiteurs, un accueil à chaleur ajoutée.** Considérons-les un peu comme nos invités, de lointains cousins en visite auxquels nous ferions découvrir notre belle région et ses secrets.

Vous aimez partager votre connaissance de la région, vos bonnes adresses et vos bons plans ? Vous avez un peu de temps ?

Aidez nous à constituer le réseau des ambassadeurs touristiques.

* OT de l'Alsace Bossue ; OT du Pays de La Petite-Pierre ; OT du Pays de Hanau et du val de Moder ; OT de Saverne et sa région ; OT du Pays de Marmoutier

Un ambassadeur :

- Partage sa connaissance du territoire
- Accompagne parfois quelques touristes lors de visites
- Véhicule une image positive du territoire

Il fait ceci bénévolement mais avec beaucoup de chaleur ajoutée



Pays de Saverne, Plaine et Plateau

tél : 03 88 71 25 51

ambassadeurs@paysdesaverne.fr

“ Nous avons la chance d'habiter un très beau coin. Ce que je découvre, je le partage bien volontiers !

Marie-Odile Kammerer, Zittersheim



Alsacienne de cœur depuis 60 ans elle est tombée sous le charme des Vosges du Nord il y a quelques 30 ans. Elle y vit à plein temps avec son mari depuis la retraite et a répondu bien volontiers à la demande de l'office du tourisme du Pays de La Petite-Pierre pour rejoindre le réseau des greeters et faire partager son plaisir à randonner sur les sentiers du Pays de La

Petite-Pierre et des Pays environnants. «Nous avons la chance d'habiter un très beau coin. Ce que je découvre, je le partage bien volontiers».



Office du Tourisme de la Petite Pierre

www.ot-paysdelapetitepierre.com



CHOC OBSESSION

chocolat
www.planet-chocolate.com

Jacques Bockel
chocolatier créateur

SAVERNE - STRASBOURG - METZ

La **Chocolaterie**
FABRICATION - BUREAU - VENTE
12 rue des sources - SAVERNE
Tél. 03 88 91 29 49

La **Boutique**
77 Grand Rue - SAVERNE
Tél. 03 88 02 06 78

QR code

POUR VOTRE SANTÉ, PRATIQUEZ UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE RÉGULIÈRE - WWW.MANGERBOUGER.FR

- INSTALLATIONS SOLAIRES
- RÉCUPÉRATION D'EAU DE PLUIE
- TRAITEMENT D'EAU
- SANITAIRE
- CHAUFFAGE

Une réponse technique durable à vos projets !

3, rue du Bubenstein • 67310 WASELONNE
Tél. 03 88 870 018 • Mobile 06.80.88.06.11
info@atelier-chauffage.com

Professional du Gaz, Quali Sol 2013, Quali Bois 2013, SÉLÉGAZ 2013

www.atelier-chauffage.com

Little Marcel
EYEWEAR

1 monture + 2 verres résistants aux rayures

à partir de **99€**

LES OPTICIENS MUTUALISTES

Les Opticiens Mutualistes, pour le prix et pour l'esprit.

Les Opticiens Mutualistes de Saverne
133 Grand Rue - Tél. 03 88 03 41 80

Horaires d'ouverture :
Du mardi au vendredi
de 9h30 à 12h et de 13h30 à 18h30
Le samedi de 10h à 12h et 13h30 de 16h30

QR code

Découvrez les détails de l'offre grâce à votre smartphone ou votre tablette

www.mf-alsace.com

Le spécialiste lumières led!
C.S.G Environnement

Éclairage intérieur & extérieur
Ampoules, Spots
Bandes, Projecteurs ...

Réduisez jusqu'à 15x vos coûts de consommation!

Salle Expo : 171 Grand'Rue
67330 Dossenheim-sur-Zinsel

Tél.: 06 85 68 22 71

www.led-lumières.fr

KIRCHNER BUREAUTIQUE

WANTZ Concept Office

www.kirchner-bureautique.fr

Système
d'impression

Aménagement
de bureau

Informatique

Télécopieurs

Terminaux
d'encaissement

Assistance

Canon



Photo non contractuelle

Direction Générale
et Administrative

Agence Bas-Rhin - Assistance
Technique et Commerciale

1 rue de Strasbourg - B.P. 30101
57403 SARREBOURG

Rue Mayerhoffen
67790 STEINBOURG

Téléphone : **03 87 03 11 13**
Télécopie : 03 87 03 35 10

Téléphone : **03 88 91 25 76**
Télécopie : 03 88 71 06 58

ACCUEIL DE JOUR DIEMERINGEN

Accueil de jour pour personnes de plus ou moins de 60 ans



L'ACCUEIL de JOUR « Vivre Ensemble » :

- Favorise le maintien à domicile de nos aînés présentant des troubles cognitifs de type Alzheimer ou apparentés
- Accueil des personnes « isolées »
- Offre un lieu de « répit » aux aidants et familles

- Maintien de l'autonomie
- Permet le maintien à domicile
- Prise en charge adaptée à chacun
- Accueil temporaire ou long
- Nombre de jours d'accueil au choix
- Transport organisé
- Aide du Conseil général pour le paiement du prix de journée

13 rue des Remparts 67430 DIEMERINGEN
Tél : **03 88 00 41 25** Fax : 03 88 00 44 85

HORAIRE D'OUVERTURE :
8H00 - 17H00 du LUNDI AU VENDREDI

SCHLOTTERBECK
mode



Toutes vos envies de mode
sont chez Schlotterbeck

Le service et le sourire en plus

INGWILLER : 74 - 78 rue du G^d Gouraud - Tél. : 03 88 89 44 40
SARREGUEMINES : 1 rue Poincaré - Tél. : 03 87 28 35 20

www.schlotterbeck.fr

meubles
3
FONTAINES



J. BEUTELSTETTER FILS - Ancien élève de l'Académie des Beaux-Arts
Maître Ebéniste et Maître Sculpteur sur Bois
33, Route de Paris RN4 - ITTENHEIM - 03 88 69 02 03



www.meubles3fontaines.fr

Ouvert du lundi au samedi de 9h-12h et de 14h-18h • Vendredi jusqu'à 19h